



| | | | |
|--|--|----------------------------|---|
|  Metro de Madrid, S.A. | GUIA DE USUARIO GESTOR DE SOLICITUDES GEMA v.1.5. | | SERVICIO DE INGENIERIA DE MANTENIMIENTO |
| | Revisión:6 | Fecha Revisión: 18/03/2021 | Página: 1 de 20 |

GUIA DE USUARIO

GU-MI-GEMA-0004


**GESTOR DE SOLICITUDES
GEMA V.1.5.**

| | | | |
|--|--|----------------------------|---|
|  Metro de Madrid, S.A. | GUIA DE USUARIO GESTOR DE SOLICITUDES GEMA v.1.5. | | SERVICIO DE INGENIERIA DE MANTENIMIENTO |
| | Revisión:6 | Fecha Revisión: 18/03/2021 | Página: 2 de 20 |

CONTROL DE MODIFICACIONES


| REVISIÓN | FECHA | APDO. MODIFICADO | DESCRIPCIÓN DE LAS MODIFICACIONES |
|----------|------------|------------------|--|
| 0 | 28/9/2011 | | |
| 1 | 17/8/2012 | | Actualización Código / Servicio |
| 2 | 30/01/2014 | | Incluir Iconos PEND y PFMA., En disposición incluir F. Creación. Accesos a datos de la orden. Incluir en documento impreso nº incidencia |
| 3 | 27/4/2017 | | Observaciones en la Notificación de Solicitudes de Trabajo |
| 4 | 3/5/2017 | | Detalle de Cambio de Equipos en la ST, generación de segundas actuaciones y registro de Observaciones en las STs |
| 5 | 23/01/2018 | | Ampliación estado ST a PAUT y SFMA, Inclusión campo Imagen e campo Problema |
| 6 | 18/3/2021 | | Cambio de nombre del Servicio |
| | | | |
| | | | |

| REALIZADO POR: | REVISADO POR: | APROBADO POR: |
|---|---|---|
| Fdo.: Javier Herraiz, Mariano García DNE:45421;3627 Fecha: 03/2021 | Fdo.: Esteban Prieto DNE: 5754 Fecha: 03/2021 | Fdo.: Miguel Ángel Navas DNE: 5008 Fecha: 03/2021 |

| | | | |
|--|--|----------------------------|---|
|  Metro de Madrid, S.A. | GUIA DE USUARIO GESTOR DE SOLICITUDES GEMA v.1.5. | | SERVICIO DE INGENIERIA DE MANTENIMIENTO |
| | Revisión:6 | Fecha Revisión: 18/03/2021 | Página: 3 de 20 |

ÍNDICE

| | | |
|-----------|---|-----------|
| 1 | OBJETO..... | 4 |
| 2 | PANTALLA DE ACCESO | 4 |
| 3 | ICONOS DEL MENU | 5 |
| 3.1 | EL ICONO ORDEN | 6 |
| 3.2 | EL ICONO PENDIENTE..... | 7 |
| 3.3 | EL ICONO TERMINADO | 9 |
| 3.4 | EL ICONO TPC | 10 |
| 3.5 | EL ICONO NOTIFICAR | 11 |
| | 3.5.1 Modificación del equipo en la Solicitud de Trabajo..... | 15 |
| | 3.5.2 Creación de Segundas Actuaciones..... | 15 |
| 3.6 | ICONO COMUNICAR..... | 16 |
| 3.7 | ICONO TERMINADAS | 16 |
| 3.8 | ICONO REFRESCAR | 17 |
| 3.9 | BOTÓN HISTÓRICO DE ÓRDENES | 17 |
| 3.10 | MODIFICACIÓN DE OBSERVACIONES EN LA ST..... | 18 |
| 4. | OTRAS FUNCIONES. | 19 |

| | | | |
|--|---|----------------------------|---|
|  Metro de Madrid, S.A. | <p style="text-align: center;">GUIA DE USUARIO</p> <p style="text-align: center;">GESTOR DE SOLICITUDES GEMA v.1.5.</p> | | SERVICIO DE INGENIERIA DE MANTENIMIENTO |
| | Revisión:6 | Fecha Revisión: 18/03/2021 | Página: 4 de 20 |

1 OBJETO

En este manual se describe la funcionalidad de la transacción de la Aplicación GEMA para la Gestión de las Solicitudes de Trabajo de las distintas empresas colaboradoras de Metro Madrid que cuentan con códigos de Puestos de Trabajo Responsables.

2 PANTALLA DE ACCESO

La pantalla de acceso al sistema GEMA (SAP R/3) (cada Empresa Colaboradora solamente tendrá acceso a su puesto de trabajos responsable) es la siguiente:














Gestión de Solicitudes de Trabajo

Orden Pend. Notificar Imprimir Comunicar Pendientes TPC Refrescar

Solicitud: Puesto de trabajo: Nº de Incidencia

Histórico de órdenes

Solicitudes de trabajo Pendientes (164)


| | Puesto trabajo | Probl... | Solicitud | Incidencia | Aviso | Fecha de creaci... | Descripción solicitud | Tx.a... | Imagen | Clase... | Clase... |
|--|----------------|----------|-----------|------------|---------|--------------------|-------------------------|---------|---|----------|----------|
| | IFLMEING | | 54583915 | 102447227 | 4075572 | 29.11.2017 | APP LIMP CRISTAL ROT... | |  | ICOR | ICO |
| | IFLMEING | | 54583923 | 102447388 | 4075576 | 11.12.2017 | APP LIMP CRISTAL ROT... | |  | ICOR | ICO |
| | IFLMEING | | 54583924 | 102447387 | 4075577 | 11.12.2017 | APP LIMP OTRAS PINT... | |  | ICOR | ICO |
| | IFLMEING | | 54583902 | 102447212 | 4075561 | 24.11.2017 | APP:'LIMP OTRAS PINT... | |  | ICOR | ICO |
| | IFLMEING | | 54583903 | 102447213 | 4075562 | 24.11.2017 | APP:'LIMP OTRAS PINT... | |  | ICOR | ICO |
| | IFLMEING | | 54583904 | 102447214 | 4075563 | 24.11.2017 | APP LIMP OTRAS PINT... | |  | ICOR | ICO |
| | IFLMEING | | 54583927 | 102447229 | 4075580 | 11.12.2017 | APP LIMP CRISTAL ROT... | |  | ICOR | ICO |
| | IFLMEING | | 54583929 | 102447230 | 4075583 | 11.12.2017 | APP LIMP CRISTAL ROT... | |  | ICOR | ICO |
| | IFLMEING | | 54583940 | 102447629 | 4075587 | 13.12.2017 | APP LIMP VOMITO, ORI... | |  | ICOR | ICO |
| | IFLMEING | | 54583943 | 102447736 | 4075590 | 14.12.2017 | APP LIMP AGUA/LIQUI... | |  | ICOR | ICO |
| | IFLMEING | | 54583944 | 102447773 | 4075591 | 14.12.2017 | APP LIMP CRISTAL ROT... | |  | ICOR | ICO |
| | IFLMEPIL | | 54583926 | 102447397 | 4075579 | 11.12.2017 | APP LIMP AGUA/LIQUI... | |  | ICOR | ICO |
| | IFLMEPIL | | 54583905 | 102447166 | 4075564 | 24.11.2017 | APP LIMP PINTADA EN ... | |  | ICOR | ICO |

Al acceder a la primera pantalla visualizamos los trabajos pendientes (generalmente en estado CREA ó LANZ. (creado o lanzado)).

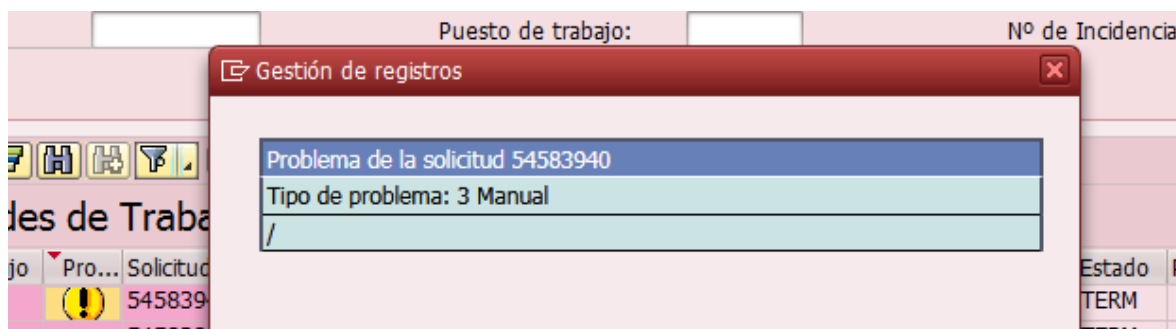
Con el último cambio se dispone de:

A Campo Fecha de Creación de la Solicitud.

B – Campo Imagen. Si el campo incluye un icono al pinchar en él se puede visualizar una foto de la incidencia (**Actualmente solo para Incidencias de Limpieza por APP**)

| | | | |
|--|--|----------------------------|---|
|  Metro de Madrid, S.A. | GUIA DE USUARIO GESTOR DE SOLICITUDES GEMA v.1.5. | | SERVICIO DE INGENIERIA DE MANTENIMIENTO |
| | Revisión:6 | Fecha Revisión: 18/03/2021 | Página: 5 de 20 |

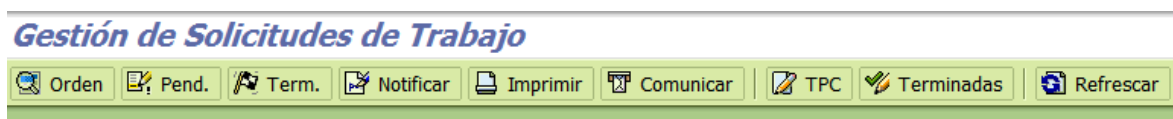
C – Campo Problemas. Si pinchamos dos veces sobre el icono se podrá consultar el texto adjunto a la Incidencia y el Tipo de Problema.



La catalogación del Tipo de Problema podrá ser:

- . Tipo 1: No conformidad No se da por buena la reparación
- . Tipo 2: Repetitiva Se repite misma incidencia muy amenudo
- . Tipo 3: Manual Opción generada por el operador de COMMIT


3 ICONOS DEL MENU



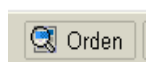
Seleccionar Solicitudes. Para seleccionar una incidencia se pinchará en el icono de la izquierda.

| | Puesto tr... | Solicitud | Incidencia | Aviso | Fecha de cr... | Descripción solicitud | Tx.am... | Clase ... | Ubicación |
|--|--------------|-----------|------------|---------|----------------|----------------------------------|---|-----------|-----------|
| | IFC04ABV | 52855413 | 101378715 | 2903970 | 29.08.2012 | FALTA PARCIAL ALUMBRADO EN ZO... |  | ICOR | EAAM-L09 |
| | IFC04ABV | 52831502 | | | 30.07.2012 | S-BOLETIN DE RECONOCIMIENTO E... | | IPRE | EAAM |
| | IFC04ABV | 52831503 | | | 30.07.2012 | S-BOLETIN DE RECONOCIM | | IPRE | EAAM |
| | IFC04ABV | 52831504 | | | 30.07.2012 | S-BOLETIN DE RECONOCIMIENTO E... | | IPRE | EAAM |
| | IFC04ABV | 52831505 | | | 30.07.2012 | S-BOLETIN DE RECONOCIMIENTO E... | | IPRE | EAAM |

Si necesitamos seleccionar más de una, usaremos las tecla *Shift* para realizar una selección múltiple continua, (entre la primera y la última a seleccionar), si la selección es discontinua Utilizaremos la tecla *Ctrl*.

| | | | |
|--|--|----------------------------|---|
|  Metro de Madrid, S.A. | GUIA DE USUARIO GESTOR DE SOLICITUDES GEMA v.1.5. | | SERVICIO DE INGENIERIA DE MANTENIMIENTO |
| | Revisión:6 | Fecha Revisión: 18/03/2021 | Página: 6 de 20 |


3.1 El Icono Orden



Una vez seleccionada una solicitud de trabajo del listado se accede al documento de datos de la incidencia así como a toda la información disponible sobre los trabajos realizados.

Este documento tiene formato PDF, con lo que podemos grabarlo o imprimirlo.

Metro de Madrid, S. A. Datos de la orden de trabajo



Fecha de impresión: 30.01.2014 / 13:19:26 Pág: 1
INFORME DE DATOS DE LA ORDEN



solicitud de trabajo 52831503 s-BOLETIN DE RECONOCIM


DATOS GENERALES

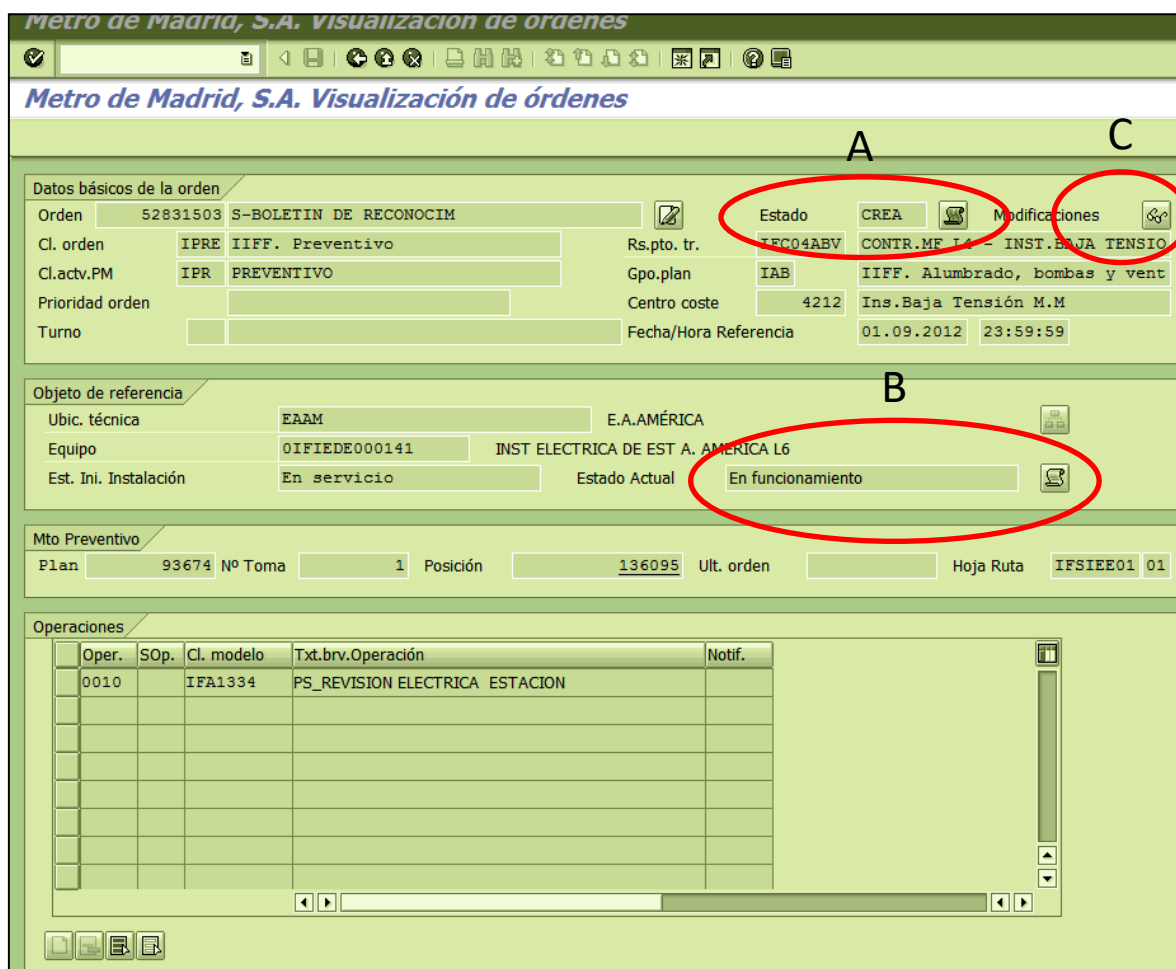
| | |
|--------------------------------|---|
| Clase de orden: | IPRE IIFF. Preventivo |
| Clase act. mto: | IPR PREVENTIVO |
| Puesto de trabajo responsable: | IFC04ABV CONTR.MF L4 - INST.BAJA TENSION |
| Grupo planificador: | IAB IIFF.Alumb. y Bomb |
| Equipo: | OIFIEDE000141 INST ELECTRICA DE EST A. AMERICA L6 |
| Ubicación técnica: | EAAM E.A.AMÉRICA |
| Estado de la orden: | CREA Estado creada |
| Fecha/Hora Inicio: | |
| Fin: | |
| Fecha/Hora Creación orden: | 30.07.2012 / 00:14:03 |
| Fecha/Hora referencia: | 01.09.2012 / 23:59:59 |

▶ Número total de actuaciones: 1 □ No borradas: 1

Para salir de la pantalla debemos pinchar en el icono .

Si hacemos doble clic sobre el número de incidencia, accederemos a la visualización de la misma. Pinchando en los iconos  y  nos mostrará más información.

| | | | |
|--|---|----------------------------|---|
|  Metro de Madrid, S.A. | <p style="text-align: center;">GUIA DE USUARIO</p> <p style="text-align: center;">GESTOR DE SOLICITUDES GEMA v.1.5.</p> | | SERVICIO DE INGENIERIA DE MANTENIMIENTO |
| | Revisión:6 | Fecha Revisión: 18/03/2021 | Página: 7 de 20 |



Metro de Madrid, S.A. Visualización de órdenes

Datos básicos de la orden

Orden: 52831503 S-BOLETIN DE RECONOCIM

Cl. orden: IPRE IIFF. Preventivo

Cl.actv.PM: IPR PREVENTIVO

Prioridad orden:

Turno:

Rs.pto. tr.: IEC04ABV

Gpo.plan: IAB

Centro coste: 4212

Fecha/Hora Referencia: 01.09.2012 23:59:59

Objeto de referencia

Ubic. técnica: EAAM E.A.AMÉRICA

Equipo: 01FIEDE000141 INST ELECTRICA DE EST A. AMERICA L6

Est. Ini. Instalación: En servicio

Estado Actual: En funcionamiento

Mto Preventivo

Plan: 93674 N° Toma: 1 Posición: 136095 Ult. orden: Hoja Ruta: IFSIEE01 01

Operaciones

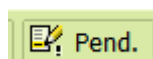
| Oper. | SOp. | Cl. modelo | Txt.br.v.Operación | Notif. |
|-------|------|------------|--------------------------------|--------|
| 0010 | | IFA1334 | PS_REVISION ELECTRICA ESTACION | |

Opción A. Al pinchar en el pergamino y después en el icono Historial nos mostrará fechas y agentes que han realizado cambios en el Estado de la solicitud.

Opción B. Al pinchar en el pergamino nos darán datos sobre los cambios realizados sobre el Estado Actual del equipo.


Opción C. Al pinchar en las gafas, obtendremos un listado de los cambios realizados a nivel de campos.

3.2 El Icono Pendiente

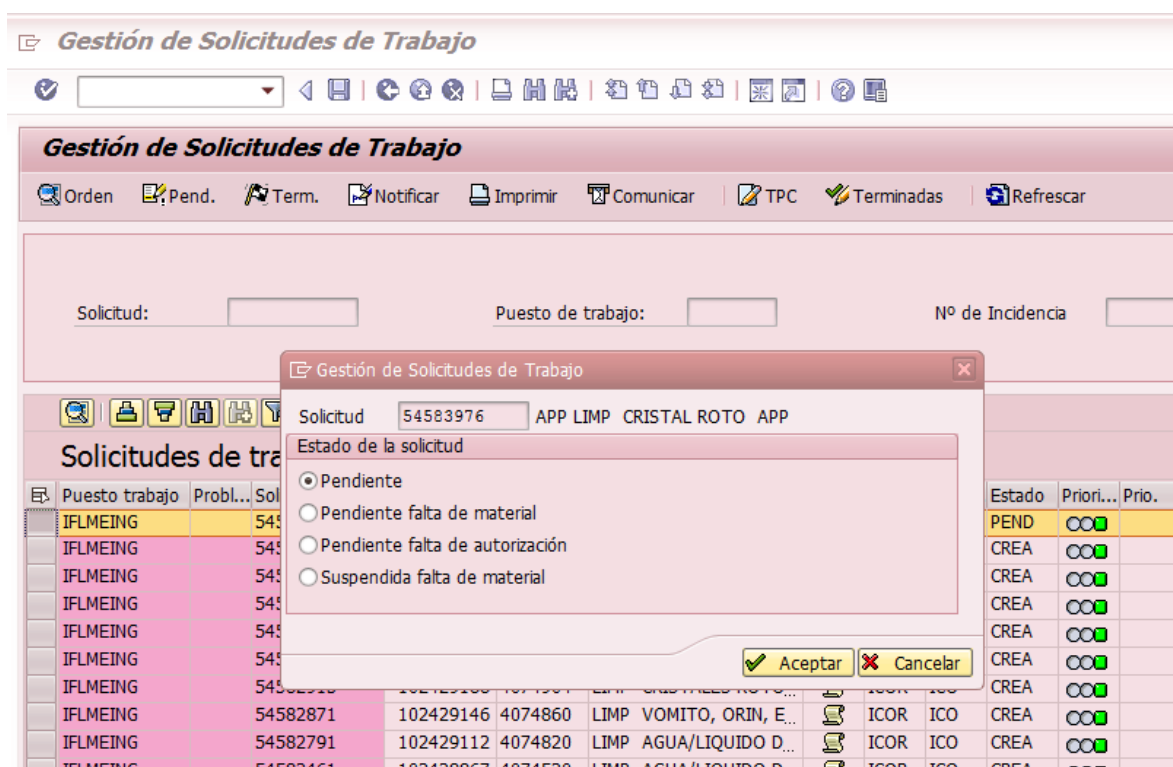


Nos permite dejar un trabajo en:


. *Pendiente* (hemos trabajado pero no hemos terminado la incidencia). **PEND**

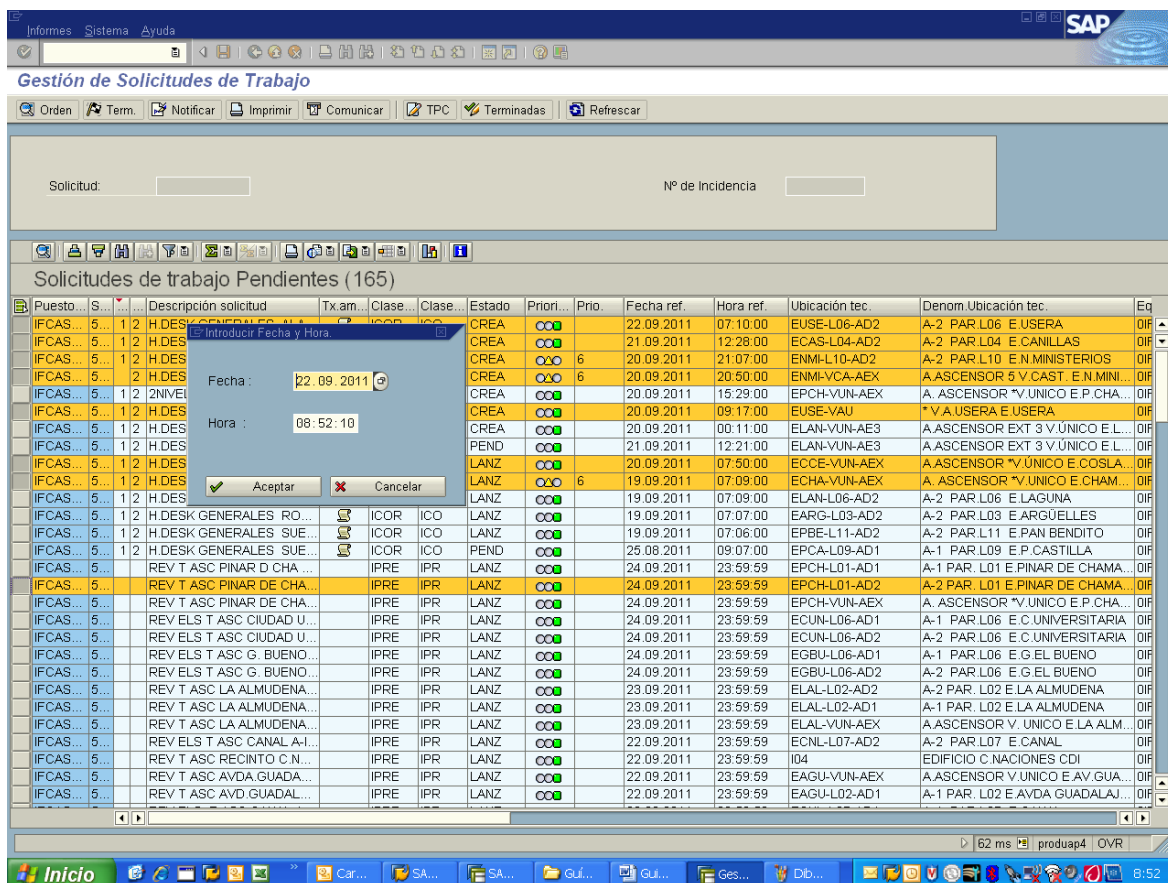
| | | | |
|--|--|----------------------------|---|
|  Metro de Madrid, S.A. | GUIA DE USUARIO GESTOR DE SOLICITUDES GEMA v.1.5. | | SERVICIO DE INGENIERIA DE MANTENIMIENTO |
| | Revisión:6 | Fecha Revisión: 18/03/2021 | Página: 8 de 20 |

- . *Pendiente por falta de Material* . **PFMA** Los trabajos se encuentran paralizados por falta de material
- . *Pendiente por falta de Autorización*. **PAUT** Los trabajos se encuentran a la espera de que las autorizaciones pertinentes sean concedidas
- . *Suspendido por falta de Material*. **SFMA** El trabajo no puede ser acometido durante un intervalo de tiempo largo por causas ajenas a la sección



Si la incidencia es sobre un equipo y no sobre Ubicación técnica en el ventana emergente aparece con una nueva pestaña. Estado del Equipo.

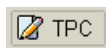
| | | | |
|--|---|----------------------------|--|
|  Metro de Madrid, S.A. | <p style="text-align: center;">GUIA DE USUARIO</p> <p style="text-align: center;">GESTOR DE SOLICITUDES GEMA v.1.5.</p> | | <p style="text-align: center;">SERVICIO DE INGENIERIA DE MANTENIMIENTO</p> |
| | Revisión:6 | Fecha Revisión: 18/03/2021 | Página: 10 de 20 |



The screenshot displays the 'Gestión de Solicitudes de Trabajo' (Work Request Management) interface. At the top, there's a menu bar with 'Informes', 'Sistema', and 'Ayuda'. Below it, a toolbar contains icons for 'Orden', 'Term.', 'Notificar', 'Imprimir', 'Comunicar', 'TPC', 'Terminadas', and 'Refrescar'. The main area shows a list of 'Solicitudes de trabajo Pendientes (165)'. A modal window is open, allowing the user to 'Introducir Fecha y Hora' (Enter Date and Time). The modal has fields for 'Fecha' (set to 22.09.2011) and 'Hora' (set to 08:52:10), with 'Aceptar' and 'Cancelar' buttons. The background table lists various work requests with columns for 'Puesto', 'S...', 'Descripción solicitud', 'Tx.am...', 'Clase...', 'Estado', 'Priori...', 'Prio.', 'Fecha ref.', 'Hora ref.', 'Ubicación tec.', 'Denom Ubicación tec.', and 'Eq'.


Si marcamos varias Solicitudes de Trabajo, irán terminadas todas con la misma fecha y hora.


3.4 El Icono TPC



Da acceso a las Solicitudes de Trabajo Terminadas Pendientes de Captura (TERM). Se pueden haber terminado desde esta aplicación, telefónicamente o por SMS) y que están pendientes de captura de datos (**sin Notificación de Datos**).

La Terminación de las Solicitudes de Trabajo por un lado y la Notificación de Operaciones y Tiempos por otro son 2 tareas independientes.

| | | | |
|--|--|----------------------------|---|
|  Metro de Madrid, S.A. | GUIA DE USUARIO GESTOR DE SOLICITUDES GEMA v.1.5. | | SERVICIO DE INGENIERIA DE MANTENIMIENTO |
| | Revisión:6 | Fecha Revisión: 18/03/2021 | Página: 11 de 20 |

























































Informes Sistema Ayuda 

Gestión de Solicitudes de Trabajo






Orden Notificar Imprimir Comunicar Pendientes Terminadas Refrescar

Solicitud: Nº de Incidencia

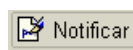
Solicitudes de Trabajo Terminadas Pendientes de Captura (47)

| Puesto | S... | ... | Descripción solicitud | Tx.am... | Clase... | Clase... | Estado | Priori... | Prio. | Fecha ref. | Hora ref. | Ubicación tec. | Denom Ubicación tec. | Eq |
|----------|------|-----|--------------------------|---|----------|----------|--------|---|-------|------------|-----------|----------------|----------------------------------|-----|
| IFCAS... | 5... | 1 2 | H.DESK GENERALES PO... |  | ICOR | ICO | TERM |  | | 22.09.2011 | 08:32:43 | ELEG-VLE-AEX | A.ASCENSOR V.LEGAZPI E.LEGA... | OIF |
| IFCAS... | 5... | 1 2 | H.DESK GENERALES F/S... |  | ICOR | ICO | TERM |  | | 21.09.2011 | 23:58:05 | EGBU-L06-AD1 | A-1 PAR L06 E.G.EL BUENO | OIF |
| IFCAS... | 5... | 1 2 | H.DESK GENERALES ALA... |  | ICOR | ICO | TERM |  | | 22.09.2011 | 01:52:16 | EPBE-VUN-AEX | A.ASCENSOR V.V.ÚNICO E.PAN BE... | OIF |
| IFCAS... | 5... | 1 2 | H.DESK GENERALES ALA... |  | ICOR | ICO | TERM |  | | 21.09.2011 | 22:51:48 | EVAA-WVP-AEX | A.ASCENSOR V.V.DE LA PALOM... | OIF |
| IFCAS... | 5... | 1 2 | H.DESK GENERALES F/S... |  | ICOR | ICO | TERM |  | | 21.09.2011 | 23:28:25 | ECNL-L07-AD1 | A-1 PAR L07 E.CANAL | OIF |
| IFCAS... | 5... | 1 2 | 2NIVEL FALLO DE FASES... |  | ICOR | ICO | TERM |  | | 21.09.2011 | 18:53:53 | ELEG-VLE-AEX | A.ASCENSOR V.LEGAZPI E.LEGA... | OIF |
| IFCAS... | 5... | 1 2 | H.DESK GENERALES ATR... |  | ICOR | ICO | TERM |  | | 21.09.2011 | 10:59:13 | ESOL-L03-AD2 | A-2 PAR L03 E.SOL | OIF |
| IFCAS... | 5... | 1 2 | H.DESK GENERALES LUM... |  | ICOR | ICO | TERM |  | | 21.09.2011 | 12:46:37 | EHHE-L07-AD2 | A-2 PAR L07 E.HOSPITAL DEL H... | OIF |
| IFCAS... | 5... | 1 2 | H.DESK GENERALES ALA... |  | ICOR | ICO | TERM |  | | 21.09.2011 | 08:47:21 | EMAN-VUN-AEX | A.ASCENSOR V.V.ÚNICO E.MANO... | OIF |
| IFCAS... | 5... | 1 2 | 2NIVEL MODO MANTENIM... |  | ICOR | ICO | TERM |  | | 21.09.2011 | 10:10:25 | ECCE-VUN-AEX | A.ASCENSOR V.V.ÚNICO E.COSLA... | OIF |
| IFCAS... | 5... | 1 2 | 2NIVEL DEFECTO ASC 3... |  | ICOR | ICO | TERM |  | | 20.09.2011 | 19:10:17 | EPCA-L09-AD1 | A-1 PAR L09 E.P.CASTILLA | OIF |
| IFCAS... | 5... | 1 2 | H.DESK GENERALES F/S... |  | ICOR | ICO | TERM |  | | 20.09.2011 | 19:09:57 | EPCA-VCA | V.CASTELLANA E.P.CASTILLA | OIF |
| IFCAS... | 5... | 1 2 | 2NIVEL PARADA FUERA... |  | ICOR | ICO | TERM |  | | 20.09.2011 | 19:16:36 | ELEG-VLE-AEX | A.ASCENSOR V.LEGAZPI E.LEGA... | OIF |
| IFCAS... | 5... | 1 2 | H.DESK GENERALES ATR... |  | ICOR | ICO | TERM |  | 6 | 20.09.2011 | 19:23:03 | ECOO-L01-AD1 | A-1 PAR L01 E.CONGOSTO | OIF |
| IFCAS... | 5... | 1 2 | H.DESK GENERALES ALA... |  | ICOR | ICO | TERM |  | | 20.09.2011 | 18:15:39 | EPCA-L09-AD2 | A-2 PAR L09 E.P.CASTILLA | OIF |
| IFCAS... | 5... | 1 2 | H.DESK GENERALES ALA... |  | ICOR | ICO | TERM |  | | 20.09.2011 | 11:44:43 | EHOA-L04-AD1 | A-1 PAR L04 E.HORTALEZA | OIF |
| IFCAS... | 5... | 1 2 | H.DESK GENERALES F/S... |  | ICOR | ICO | TERM |  | | 19.09.2011 | 22:04:45 | EPSM-VUN-AEX | A.ASCENSOR V.ÚNICO E.P.STA... | OIF |
| IFCAS... | 5... | 1 2 | H.DESK GENERALES PO... |  | ICOR | ICO | TERM |  | | 19.09.2011 | 23:57:55 | ELAN-VUN-AE2 | A.ASCENSOR EXT 2 V.ÚNICO E... | OIF |
| IFCAS... | 5... | 1 2 | H.DESK GENERALES ASC... |  | ICOR | ICO | TERM |  | | 18.09.2011 | 14:24:18 | EUSE-L06-AD1 | A-1 PAR L06 E.USERA | OIF |
| IFCAS... | 5... | 1 2 | H.DESK GENERALES ATR... |  | ICOR | ICO | TERM |  | 6 | 17.09.2011 | 20:59:00 | EPIR-L05-AD1 | A-1 PAR L05 E.PIRAMIDES | OIF |
| IFCAS... | 5... | 1 2 | 2NIVEL AVERIA GENERIC... |  | ICOR | ICO | TERM |  | | 16.09.2011 | 23:36:07 | EECO-VVE-AEX | A.ASCENSOR V.V.VELOERO E.EL... | OIF |
| IFCAS... | 5... | 1 2 | H.DESK GENERALES ATR... |  | ICOR | ICO | TERM |  | 6 | 14.09.2011 | 22:03:25 | EGBU-L06-AD1 | A-1 PAR L06 E.G.EL BUENO | OIF |
| IFCAS... | 5... | 1 2 | H.DESK GENERALES F/S... |  | ICOR | ICO | TERM |  | | 12.09.2011 | 12:24:29 | EUSE-VAU-AEX | A.ASCENSOR A.V.A.USERA E.US... | OIF |
| IFCAS... | 5... | 1 2 | H.DESK ELÉCTRICOS SR... |  | ICOR | ICO | TERM |  | | 11.09.2011 | 15:58:42 | ELAY-VUN-AEX | A.ASCENSOR V.ÚNICO E.LAVAPIÉS | OIF |
| IFCAS... | 5... | 1 2 | H.DESK GENERALES CAI... |  | ICOR | ICO | TERM |  | | 10.09.2011 | 21:46:07 | EUSE-VAU-AEX | A.ASCENSOR A.V.A.USERA E.US... | OIF |
| IFCAS... | 5... | 1 2 | H.DESK GENERALES AV... |  | ICOR | IPE | TERM |  | | 14.09.2011 | 22:02:51 | ELAN-VUN-AE3 | A.ASCENSOR EXT 3 V.ÚNICO E.L... | OIF |
| IFCAS... | 5... | 1 2 | 2NIVEL ASCENSOR PASA... |  | ICOR | ICO | TERM |  | | 07.09.2011 | 14:58:18 | EGBU-L06-AD2 | A-2 PAR L06 E.G.EL BUENO | OIF |
| IFCAS... | 5... | 1 2 | 2NIVEL ASCENSOR PASA... |  | ICOR | ICO | TERM |  | | 07.09.2011 | 14:58:04 | EGBU-L06-AD1 | A-1 PAR L06 E.G.EL BUENO | OIF |


15609 ms | produap4 | OVR

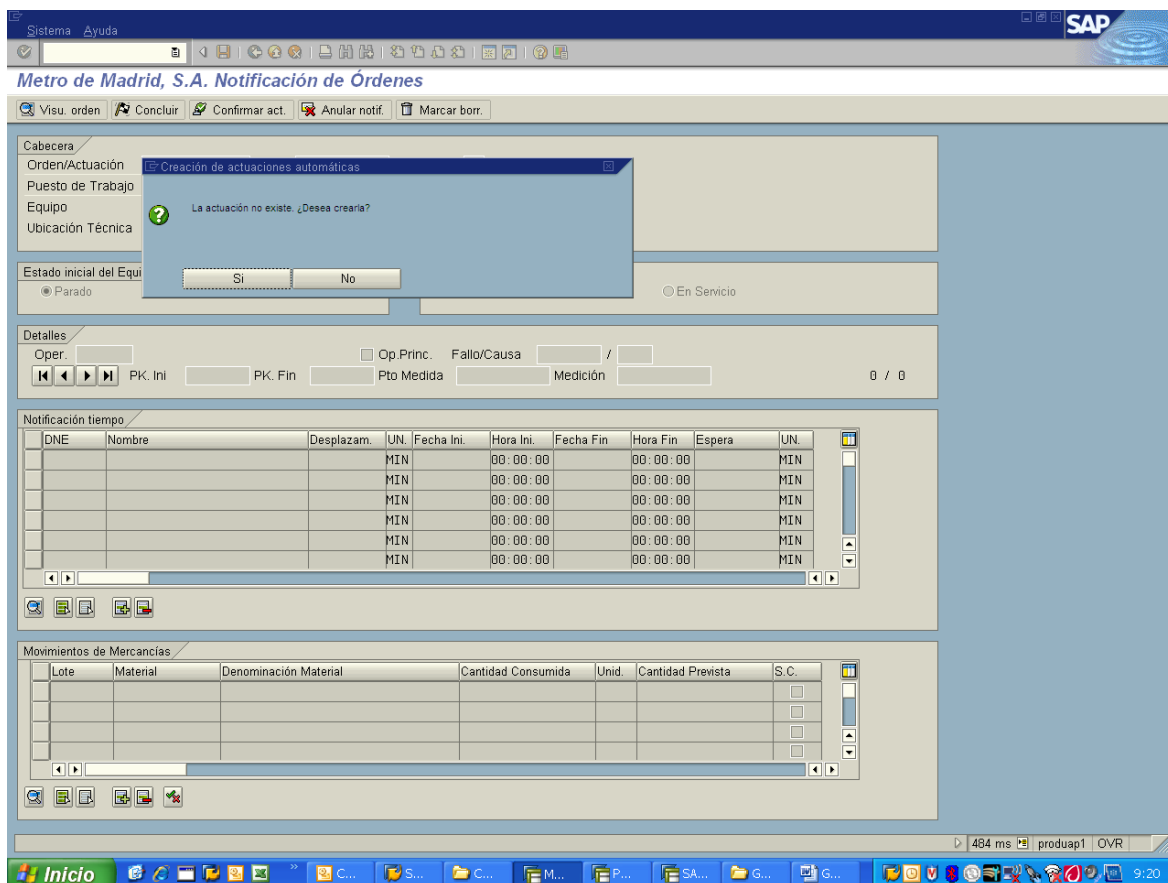
Inicio  Car...  SA...  Gu...  Ges...  Dib...

3.5 El Icono Notificar




Accede solamente a las Solicitudes de Trabajo de una en una (marcando la fila) desde la pantalla TPC o desde la pantalla de Pendientes.

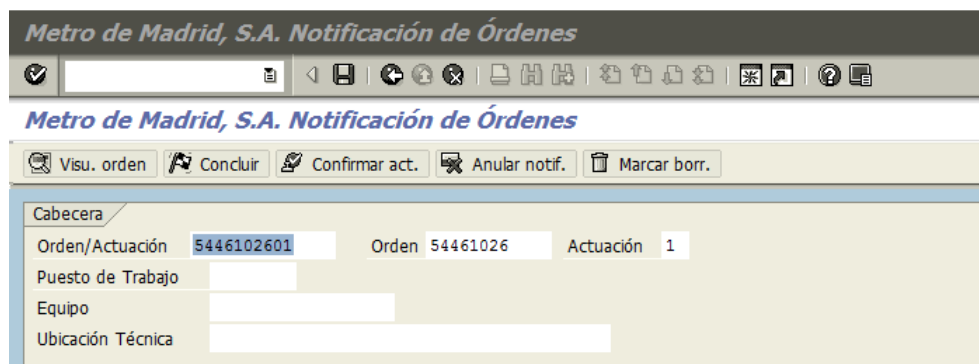
| | | | |
|--|---|----------------------------|---|
|  Metro de Madrid, S.A. | <p style="text-align: center;">GUIA DE USUARIO</p> <p style="text-align: center;">GESTOR DE SOLICITUDES GEMA v.1.5.</p> | | SERVICIO DE INGENIERIA DE MANTENIMIENTO |
| | Revisión:6 | Fecha Revisión: 18/03/2021 | Página: 12 de 20 |



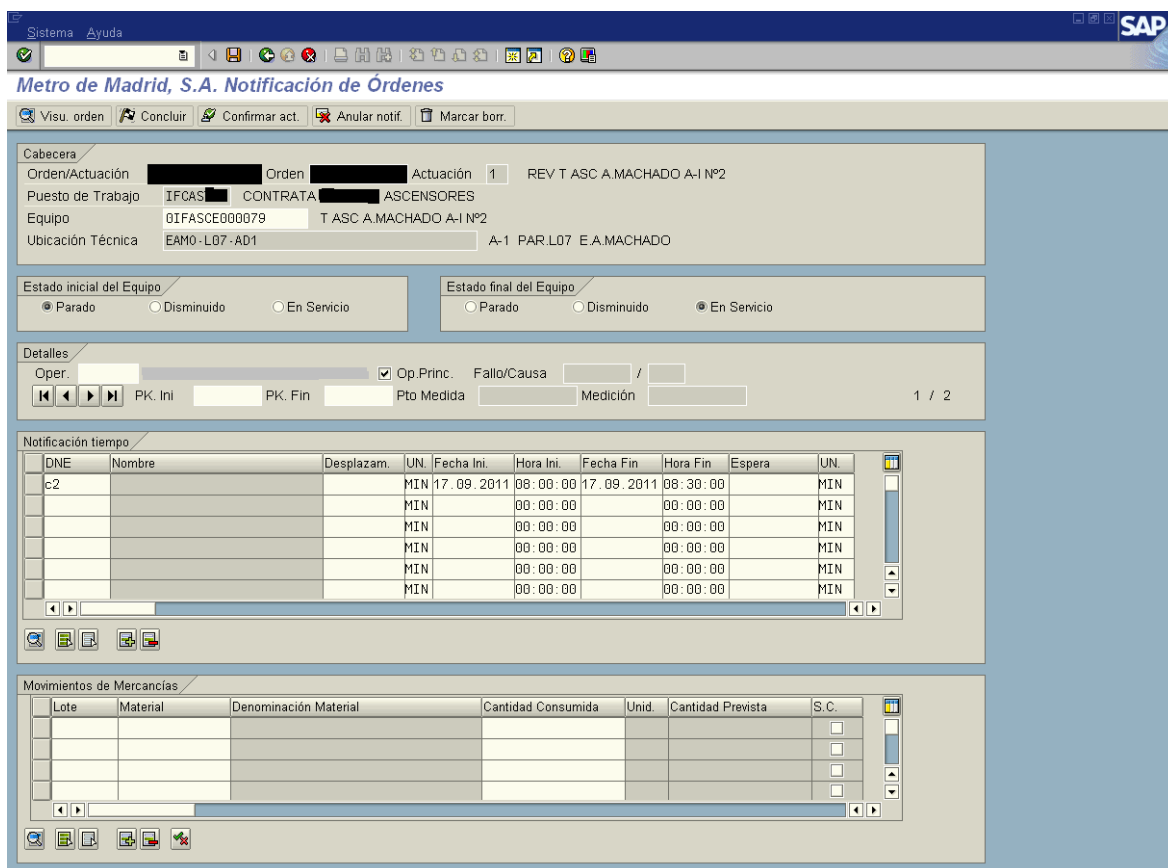
Al entrar en la pantalla de Notificación de Ordenes, pulsamos **Intro**, y aparece en la pantalla un cuadro de confirmación, aceptamos y pasamos a la pantalla de Captura de Datos (Notificación).


| | | | |
|--|--|----------------------------|---|
|  Metro de Madrid, S.A. | GUIA DE USUARIO GESTOR DE SOLICITUDES GEMA v.1.5. | | SERVICIO DE INGENIERIA DE MANTENIMIENTO |
| | Revisión:6 | Fecha Revisión: 18/03/2021 | Página: 13 de 20 |

En el campo Orden/Actuación siempre debe aparecer en nº de la Orden (54461026) seguido del número de la Actuación (01).



Las notificaciones de tiempos que se graben en cada actuación tendrán que ser cronológicamente ordenadas, es decir los tiempos que se graben en la actuación 1 no deben de ser posteriores a los notificados en la actuación 2.



| | | | |
|--|--|----------------------------|---|
|  Metro de Madrid, S.A. | GUIA DE USUARIO GESTOR DE SOLICITUDES GEMA v.1.5. | | SERVICIO DE INGENIERIA DE MANTENIMIENTO |
| | Revisión:6 | Fecha Revisión: 18/03/2021 | Página: 14 de 20 |

En esta pantalla reflejamos todos los datos obligatorios:

• **Obligatorios:**

Estado inicial del equipo.- Estado en que nos encontramos el equipo al llegar a realizar su mantenimiento.

Estado final del equipo.- Estado en que dejamos el equipo al terminar la actuación.

Operación.- Indicaremos la clave modelo adecuada. Se pueden crear tantas operaciones como sea necesario. (Solamente en trabajos no preventivos)

Modo y Causa de Fallo.- Se indica el motivo del Fallo en trabajos de mantenimiento correctivo al notificar la operación.

DNE.- Número de agentes que actúan en la Solicitud de Trabajo. Contrata "C" y número de agentes (ejemplo C2)

Fecha de inicio.- Fecha en que se inicia el trabajo (formato DD.MM.AAAA).


Hora inicio.- Hora en que se inicia el trabajo (formato HH:MM:SS).

Fecha fin.- Fecha en que se termina el trabajo (formato DD.MM.AAAA) (Si es la misma de inicio no es necesario ponerla).

Hora fin.- Hora en que se termina el trabajo (formato HH:MM:SS).

Una vez cumplimentados todos los datos, los grabamos.



| | | | |
|--|---|----------------------------|---|
|  Metro de Madrid, S.A. | <p style="text-align: center;">GUIA DE USUARIO</p> <p style="text-align: center;">GESTOR DE SOLICITUDES GEMA v.1.5.</p> | | SERVICIO DE INGENIERIA DE MANTENIMIENTO |
| | Revisión:6 | Fecha Revisión: 18/03/2021 | Página: 15 de 20 |

3.5.1 Modificación del equipo en la Solicitud de Trabajo

Cuando se notifica la actuación se puede cambiar el equipo, sólo en Solicitudes de Trabajo no preventivos. En las STs de mantenimiento preventivo no podemos cambiar el equipo ni añadir/borrar operaciones.

Si se cambia la clase de objeto del equipo, tenemos que cambiar también la/s operación/es y el Modo/Causa de Fallo de la ST si se trata de mantenimiento correctivo. Todos los datos de la ST tienen que ser coherentes entre sí.

Una vez cumplimentados los nuevos datos, se graban:



3.5.2 Creación de Segundas Actuaciones

Si queremos notificar una segunda, tercera,... actuación, sólo tenemos que cambiar las 2 últimas cifras de la Orden/Actuación en el momento de notificar la ST:


Metro de Madrid, S.A. Notificación de Órdenes

Cabecera

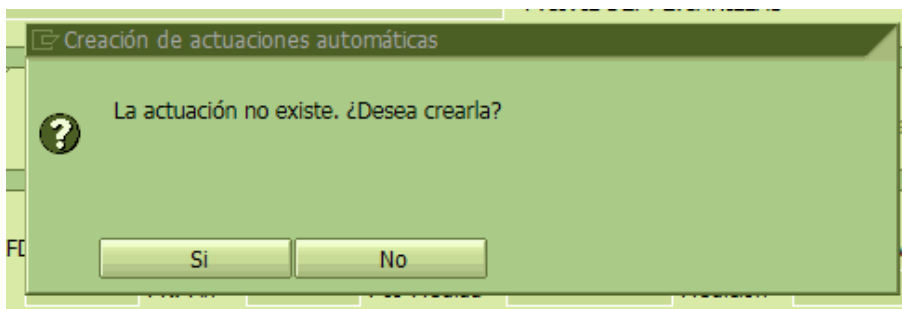
Orden/Actuación: 5424233202 Orden: 54242332 Actuación: 2 P.CIVIL ALARMA CONTRA INC. Falsa alarma
Puesto de Trabajo: CONTRATA S...
Equipo:
Ubicación Técnica: P03 TICS PUERTA DEL SUR

Estado inicial del Equipo
☒ Sin estado Inicial ☐ Parado ☐ Disminuido ☐ En Servicio

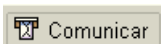
Estado final del Equipo
☒ Sin estado Final ☐ Parado ☐ Disminuido ☐ En Servicio

| | | | |
|--|--|----------------------------|---|
|  Metro de Madrid, S.A. | GUIA DE USUARIO GESTOR DE SOLICITUDES GEMA v.1.5. | | SERVICIO DE INGENIERIA DE MANTENIMIENTO |
| | Revisión:6 | Fecha Revisión: 18/03/2021 | Página: 16 de 20 |

Cada vez que generemos una nueva actuación, nos saldrá la siguiente pantalla:

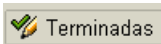


3.6 Icono Comunicar

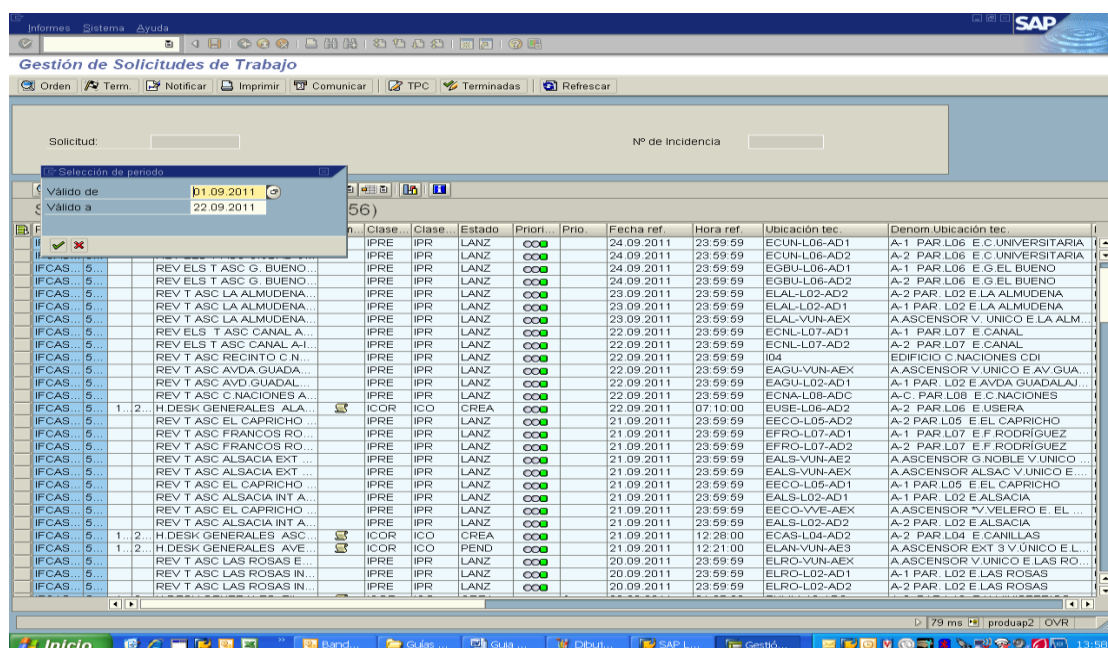



Permite, si esta creado en el protocolo de comunicación, enviar por SMS, una o varias Solicitudes de Trabajo al teléfono móvil de los agentes o a direcciones de correo.

3.7 Icono Terminadas

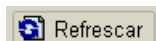


Nos permite seleccionar los trabajos (correctivos y/o preventivos) que han sido terminados entre fechas.



| | | | |
|--|--|----------------------------|---|
|  Metro de Madrid, S.A. | GUIA DE USUARIO GESTOR DE SOLICITUDES GEMA v.1.5. | | SERVICIO DE INGENIERIA DE MANTENIMIENTO |
| | Revisión:6 | Fecha Revisión: 18/03/2021 | Página: 17 de 20 |

3.8 Icono Refrescar

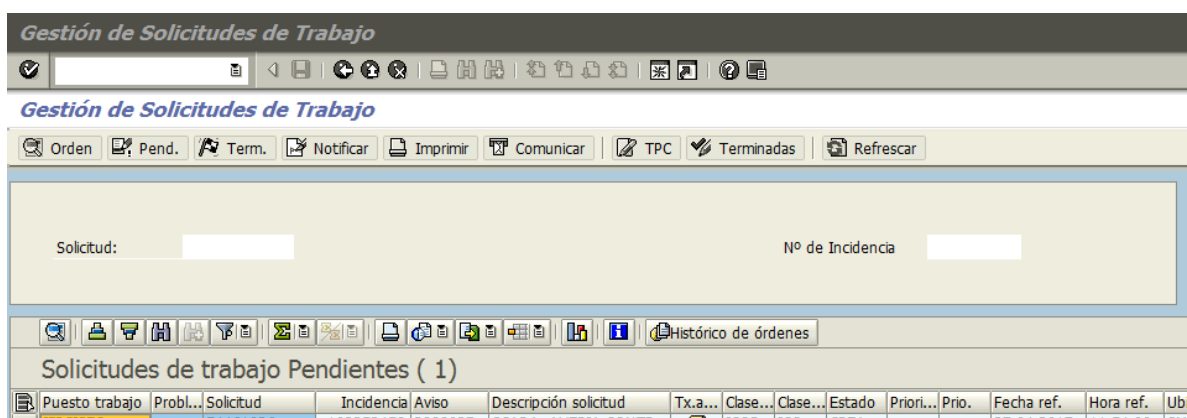


Actualiza la consulta, si se ha realizado alguna modificación o se ha generado alguna Solicitud de Trabajo nueva.

3.9 Botón Histórico de Órdenes


Se ha añadido a la transacción el botón de Histórico de órdenes.

A través de esta nueva funcionalidad y teniendo marcada una Solicitud de Trabajo, podemos consultar el histórico de órdenes realizadas sobre el equipo registrado en la Orden de Trabajo.



Se podrán consultar los siguientes campos de cada una de las OTs del Histórico del Equipo:

| Problema | Orden | Cl. OT | Denominación orden | Texto | Fecha ref. | Hora ref. | Fecha creación | Pto trabajo | Op. Ppal | Descrip. Operación Principal |
|----------|-------|----------------------|-----------------------|---------------------|----------------------|-------------|----------------|-------------|----------|------------------------------|
| Problema | Orden | Descrip. Gr. Síntoma | Descrip. Cód. Síntoma | Descrip. Modo fallo | Descrip. Causa fallo | Gr. Síntoma | Cód. Síntoma | Modo fallo | Causa | |

| | | | |
|--|--|----------------------------|---|
|  Metro de Madrid, S.A. | GUIA DE USUARIO GESTOR DE SOLICITUDES GEMA v.1.5. | | SERVICIO DE INGENIERIA DE MANTENIMIENTO |
| | Revisión:6 | Fecha Revisión: 18/03/2021 | Página: 18 de 20 |

3.10 Modificación de Observaciones en la ST

Si queremos completar las observaciones de la ST con el detalle del mantenimiento realizado podemos pulsar dos veces en el icono del Texto ampliado de la ST y rellenamos las observaciones, grabando siempre.

Gestión de Solicitudes de Trabajo

Orden Pend. Term. Notificar Imprimir Comunicar TPC Terminadas Refrescar

Solicitud: N° de Incidencia

Histórico de órdenes

Solicitudes de trabajo Pendientes (6)


| P... | Probl... | Soli... | Incid... | Aviso | Descripción solicitud | Tx.a... | Clase... | Clase... | Estado | Priori... | Prio. | Fecha... | Hora ... | Ubicació... | Denom.U... | Equipo |
|-------|----------|----------|----------|-------|-------------------------|---------|----------|----------|--------|-----------|-------|----------|----------|-------------|--------------|---------------|
| IF... | 542... | 10222... | 384... | | AVERIA CAUDAL DE AI... | | ICOR | ICO | CREA | | | 15.09... | 07:49... | EGBU-DE... | P.CIVIL D... | 01FDETE001457 |
| IF... | 542... | 10222... | 384... | | AVERIA VESDA EN NIV... | | ICOR | ICO | CREA | | | 14.09... | 23:51... | ESFO-DE... | P.CIVIL D... | 01FDETE001561 |
| IF... | 542... | 10222... | 384... | | P.CIVIL ALARMA CONT... | | ICOR | ICO | CREA | | | 13.09... | 11:03... | P03 | TICS PUE... | |
| IF... | 542... | 10222... | 384... | | AVERIA CONTRA INCEN... | | ICOR | ICO | CREA | | | 06.09... | 13:03... | ECAS-DE... | P.CIVIL D... | 01FDETE002094 |
| IF... | 541... | 10215... | 377... | | P.CIVIL AVERIA CONTR... | | ICOR | ICO | PFMA | | | 24.06... | 23:59... | ETRI | E.TRIBUN... | |
| IF... | 541... | 10218... | 380... | | P.CIVIL AVERIA CONTR... | | ICOR | ICO | CREA | | | 23.06... | 03:48... | EAMO-D... | P.CIVIL D... | |

Gestión de Solicitudes de Trabajo

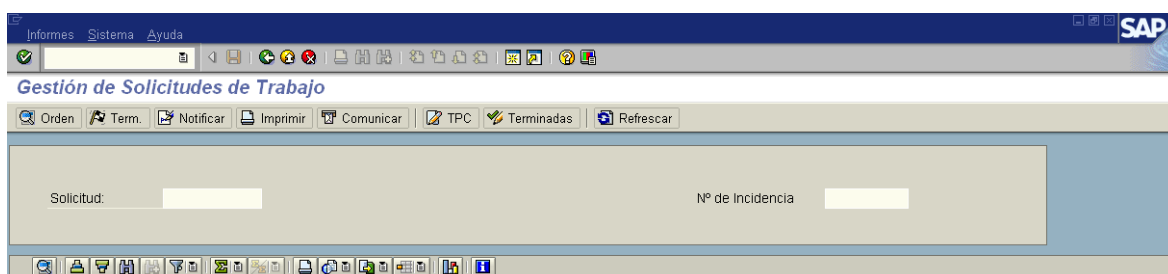
P.CIVIL ALARMA CONTRA INC. Falsa alarma contra incendios en sala CAP dentro del TIC/PSL P.SUR /

Línea 1 columna 1 Línea 1 - línea 2 de 2 líneas


Grabar Cancelar

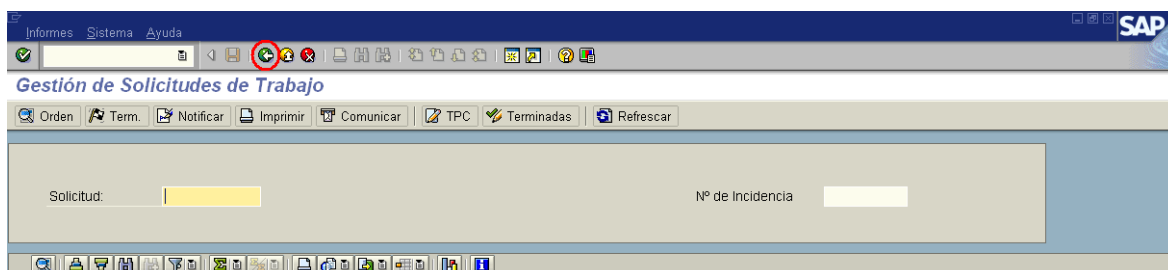
| | | | |
|--|---|----------------------------|---|
|  Metro de Madrid, S.A. | <p style="text-align: center;">GUIA DE USUARIO</p> <p style="text-align: center;">GESTOR DE SOLICITUDES GEMA v.1.5.</p> | | SERVICIO DE INGENIERIA DE MANTENIMIENTO |
| | Revisión:6 | Fecha Revisión: 18/03/2021 | Página: 19 de 20 |

4. OTRAS FUNCIONES.

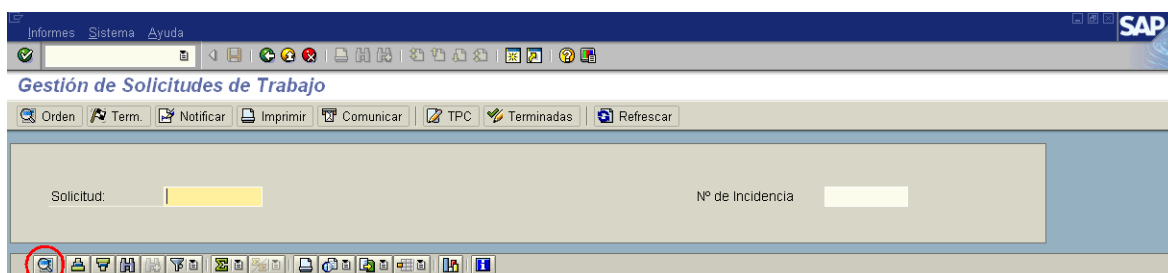



Las ventanas y facilitan la búsqueda de una Solicitud de Trabajo, por número de Solicitud o por número de Incidencia si se trata de un trabajo correctivo.


El icono  lleva un paso hacia atrás.

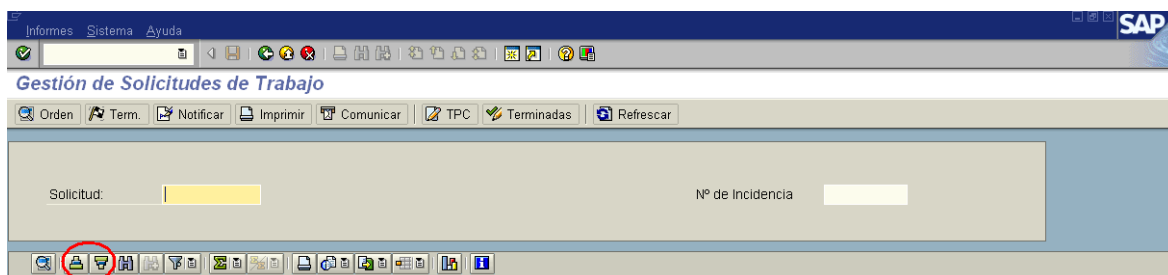



El icono  muestra los detalles de la Solicitud de Trabajo.

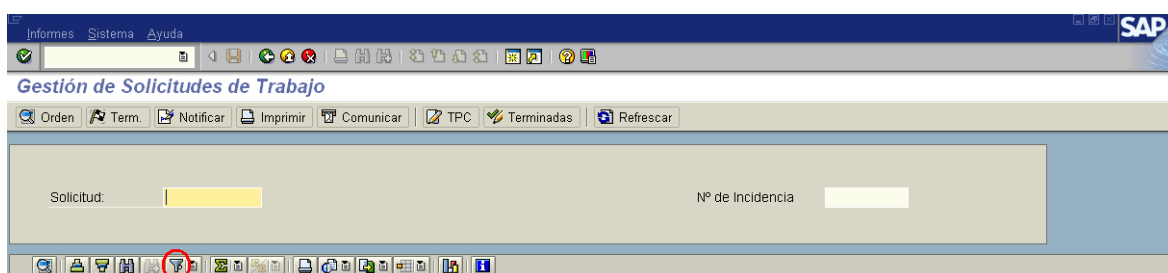



| | | | |
|--|--|----------------------------|---|
|  Metro de Madrid, S.A. | GUIA DE USUARIO GESTOR DE SOLICITUDES GEMA v.1.5. | | SERVICIO DE INGENIERIA DE MANTENIMIENTO |
| | Revisión:6 | Fecha Revisión: 18/03/2021 | Página: 20 de 20 |

Los iconos  ordenan los datos de la columna marcada en orden Ascendente o Descendente.



El icono  permite filtrar los datos de una o varias columnas.



El icono  exporta a Excel los datos de la pantalla que estamos visualizando.

